

# Termos de Uso Educa Pixeon

Estes Termos de Uso regulam a utilização dos serviços fornecidos através do Portal Educa Pixeon ao usuário (“você”). Nestes Termos de uso, os termos “serviço Educa Pixeon”, “nosso serviço” ou “o serviço” significam o serviço fornecido pelo Portal Educa Pixeon, para busca e visualização do conteúdo oferecido, incluindo todos os recursos e funcionalidades, o site e as interfaces do usuário, assim como todo o conteúdo associado ao serviço.

Leia estes Termos de Uso (estes "Termos") atentamente, pois eles regem o uso (que inclui acesso) dos serviços do portal Educa Pixeon e todo seu conteúdo (o "Conteúdo").

O uso dos serviços oferecido pelo Portal Educa Pixeon pode estar sujeito a termos e condições adicionais oportunamente apresentados, incorporados por meio deste documento por esta referência a estes Termos.

Ao se inscrever no serviço oferecido pelo Portal Educa Pixeon, ou de outra forma utilizá-lo, você concorda com estes Termos. Se você não concordar com estes Termos, não deverá usar o serviço nem acessar qualquer conteúdo.

## 1. Assinatura

1.1. Oferecemos diversas opções de assinaturas e pacotes personalizados referentes ao serviço Educa Pixeon. O conteúdo a ser acessado pelo usuário dependerá da opção escolhida quando da contratação do serviço. Para utilizar o serviço e acessar o conteúdo, você precisa ter acesso à Internet.

1.2. Poderemos oferecer vários planos de assinatura. Alguns planos de assinatura podem possuir condições e limitações diferentes, que serão apresentadas no momento de sua inscrição ou em outras comunicações disponibilizadas a você. Os detalhes específicos a respeito da sua assinatura constarão na Proposta Comercial.

1.3. Sua assinatura Educa Pixeon continuará válida até que seja cancelada. A menos que cancele a assinatura antes da data de cobrança, respeitados os prazos previamente estabelecidos (consulte “Cancelamento” abaixo), você nos autoriza a cobrar a taxa de assinatura do próximo ciclo de faturamento.

1.4. Poderemos oferecer um período de uso teste (“Teste”) exclusivamente para as faixas 01 e 02 (bronze e prata) do Portal Educa Pixeon, oportunidade em que o usuário terá acesso gratuito, durante o período de 30 (trinta) dias, à faixa por ele escolhida (bronze ou prata) e seu respectivo conteúdo. Após o período de teste, caso não haja manifestação em contrário, a assinatura passará a ser cobrada mensalmente.

1.5. Caso o usuário não tenha interesse na efetivação da contratação e continuidade da assinatura, deverá comunicar seu desinteresse ao Educa Pixeon nos 05 (cinco) dias úteis que antecedem o fim do prazo do período teste, através do e-mail ([educa@pixeon.com](mailto:educa@pixeon.com)), de modo que, após o 30º dia do período de teste, seu acesso será automática e imediatamente bloqueado e não haverá faturamento de mensalidade.

1.6. Ao realizar a assinatura de uma de nossas faixas, será necessário criar uma conta no Portal Educa Pixeon para acessar o conteúdo disponibilizado. O nome de usuário (“login”) e senha são apenas para uso pessoal e devem ser mantidos em sigilo. O usuário entende que é responsável por todo o uso (incluindo qualquer uso não autorizado) do seu nome de usuário e senha. Notifique nossa equipe Educa Pixeon imediatamente, através do e-mail [educa@pixeon.com](mailto:educa@pixeon.com), se o seu nome de usuário ou senha forem perdidos ou roubados, ou se você acredita que houve acesso não autorizado à sua conta.

O Portal Educa Pixeon pode recuperar ou exigir que você altere seu nome de usuário por qualquer motivo.

## 2. Certificações

2.1 A realização dos cursos disponibilizados no Portal Educa Pixeon poderá resultar na emissão de certificado para o usuário, a depender do escopo de cada curso.

2.2. Os certificados são nominais, intransferíveis e emitidos única e exclusivamente para o usuário da conta.

## 3. Ofertas promocionais

3.1. O Portal Educa Pixeon poderá disponibilizar ofertas, planos ou assinaturas promocionais especiais (“ofertas”). A elegibilidade para as ofertas é determinada pelo Portal Educa Pixeon a seu exclusivo critério. O Educa Pixeon se

reserva no direito de revogar uma oferta e suspender sua conta se determinarmos que você não é elegível. O Educa Pixeon poderá usar as informações fornecidas por você para determinar a elegibilidade para a oferta. Os requisitos de elegibilidade, bem como outras limitações e condições, serão revelados quando você se inscrever para a oferta ou em outras comunicações que disponibilizaremos para você.

## 4. Faturamento e Cancelamento

4.1. Ciclo de faturamento. O preço da assinatura do serviço oferecido pelo Portal Educa Pixeon e todos os outros encargos incorridos por você em relação ao uso do serviço, serão cobrados de acordo com as condições e na data de pagamento específica indicadas na Proposta Comercial. O ciclo de faturamento será mensal para todas as opções de faixas de conteúdo disponíveis. A ausência de comunicação prévia acerca da intenção de cancelamento da assinatura fará com que o próximo faturamento seja gerado automaticamente, através da emissão da Nota Fiscal.

4.2. Pagamento. O acesso aos serviços oferecidos pelo Educa Pixeon se dará mediante pagamento de mensalidade no valor correspondente a faixa escolhida por você. Se um pagamento não for realizado com sucesso, devido à perda de validade ou qualquer outro motivo, e você não o regularizar dentro do período de 30 (trinta) dias corridos, poderemos suspender o seu acesso ao serviço até que consigamos fazer a cobrança.

4.3. Cancelamento. Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento mediante solicitação escrita direcionada para [educa@pixeon.com](mailto:educa@pixeon.com). Você continuará a ter acesso ao serviço até o fim do período de faturamento. Na extensão permitida pelas leis aplicáveis, os pagamentos não são reembolsáveis e o Educa Pixeon não oferece reembolsos ou créditos por períodos de assinatura utilizados parcialmente ou por conteúdo não assistido. Se você cancelar sua assinatura, sua conta será automaticamente encerrada ao fim do período de cobrança em andamento.

As solicitações de cancelamento deverão ser comunicadas até o décimo quinto dia de cada mês, respeitando o aviso prévio mínimo de 30 (trinta) dias a fim de que não gerem novos faturamentos.

4.4. Alterações de preços e planos de assinatura. De tempos em tempos, poderemos alterar nossos planos de assinatura e os preços de nosso serviço. Os valores de assinatura poderão ser revisados periodicamente para melhor adequação ao contínuo aprimoramento de nosso serviço. Nós também poderemos ajustar o valor de sua

assinatura anualmente, ou com maior frequência se permitido pela legislação vigente, de acordo com a inflação estabelecida pelo Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), publicado pela Fundação Getúlio Vargas, ou outro índice equivalente aplicável ao serviço. Quaisquer alterações de preço ou alterações em seus planos de assinatura serão aplicadas somente 30 dias após o envio da notificação a você.

## 5. Serviço e Conteúdo oferecido

5.1. Você deve ter pelo menos 18 anos para assinar o serviço Educa Pixeon. Menores de idade somente podem usar o serviço sob a supervisão de um adulto.

5.2. O serviço Educa Pixeon e todo o conteúdo visualizado por intermédio do Portal Educa Pixeon destinam-se exclusivamente para uso pessoal e não comercial do usuário indicado e cadastrado quando do fornecimento do login de acesso, não podendo ser compartilhados com pessoas de fora. Durante sua assinatura, o Portal Educa Pixeon concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível para acessar o serviço e assistir ao conteúdo. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o serviço em exibições públicas.

5.3. O conteúdo disponível poderá ser alterado periodicamente sem necessidade de comunicação prévia ou autorização expressa. Você poderá acessar o conteúdo através de um dispositivo por login, de modo que não haverá possibilidade de acesso simultâneo em mais de um dispositivo com o mesmo login e senha.

5.4. O serviço Educa Pixeon, inclusive o catálogo de conteúdo, é atualizado regularmente. Além disso, diferentes aspectos do serviço são testados de forma contínua, incluindo o site, as interfaces de usuário, os recursos promocionais e a disponibilidade do conteúdo.

5.5. Você concorda em usar o serviço, incluindo todos os recursos e funcionalidades associadas de acordo com as leis, regras e regulamentos aplicáveis ou outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. Você também concorda em não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, exibir, executar, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto nas formas expressamente autorizadas por estes Termos de uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do serviço ou por meio deste. Você também concorda em não

contornar, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço, usar qualquer robô, spider, scraper ou outros meios automatizados para acessar o serviço, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço, inserir qualquer código ou produto ou manipular o conteúdo do serviço de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, você concorda em não fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas. O Educa Pixeon poderá cancelar ou restringir seu uso do serviço se você violar estes Termos de uso ou se envolver no uso ilegal ou fraudulento do serviço.

5.6. A qualidade da imagem do conteúdo disponibilizado pelo Educa Pixeon pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. A disponibilidade de alta definição (HD), ultra-alta definição (Ultra HD) e High Dynamic Range (HDR) está sujeita aos seus serviços de Internet e recursos do aparelho usado. Nem todo o conteúdo está disponível em todos os formatos, como HD, ULTRA HD ou HDR, e nem todos os planos de assinatura permitem o recebimento de conteúdo em todos os formatos. As configurações padrão de reprodução em redes de telefonia celular excluem conteúdo HD, ULTRA HD e HDR. A velocidade de conexão mínima para qualidade de definição padrão (SD) é 1,0 MBPS. No entanto, recomendamos uma conexão mais rápida para obter uma melhor qualidade de vídeo. Recomendamos uma velocidade mínima de download de 3,0 MBPS por transmissão para receber conteúdo em HD (definido como resolução 720p ou superior). Recomendamos uma velocidade mínima de download de 15,0 MBPS por transmissão para receber ULTRA HD (definido como resolução 4k ou superior). Você se responsabiliza por todas as tarifas de acesso à Internet. Por favor, consulte seu provedor de Internet para obter informações sobre os custos de utilização de dados. O tempo necessário para começar a assistir ao conteúdo do Educa Pixeon poderá variar de acordo com uma série de fatores, incluindo a sua localização, a largura de banda disponível no momento, o conteúdo que você tenha selecionado e as configurações do aparelho compatível com o Educa Pixeon por você utilizado.

## 6. Senhas e acesso à conta

6.1. O assinante que criou a conta no Portal Educa Pixeon (“Proprietário da Conta”) é responsável por qualquer atividade que ocorra na conta. Para manter o controle sobre a conta e evitar que qualquer pessoa possa acessá-la



(o que incluiria informações dos títulos assistidos da conta), o Proprietário da Conta deve manter o controle sobre os aparelhos utilizados para acessar o serviço e não revelar a ninguém as informações de login e senha ou quaisquer detalhes associados à conta. Você é responsável por atualizar e manter exatas as informações fornecidas ao Educa Píxeon relativas à sua conta. O Educa Píxeon poderá cancelar ou suspender a sua conta para proteger você, a plataforma ou nossos parceiros contra falsidade ideológica ou outras atividades fraudulentas.

## 7. Garantias e isenção de responsabilidades

7.1. O serviço oferecido pelo Portal Educa Píxeon é fornecido “no estado em que se encontra”, sem garantias ou condições. Especificamente, o nosso serviço pode não estar livre de interrupções ou erros. Você renuncia a todas e quaisquer indenizações por danos indiretos, morais e materiais contra o Educa Píxeon. O Educa Píxeon não é responsável pela qualidade de sua conexão com a internet. Estes termos não limitarão nenhuma garantia e nenhum direito obrigatório não renunciável de proteção do consumidor que se aplicam a você.

## 8. Diversos

8.1. Legislação aplicável. Estes Termos de uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

8.2. Materiais não solicitados. O Educa Píxeon não aceita materiais ou ideias não solicitadas de conteúdo da plataforma e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia com materiais ou ideias transmitidas ao Educa Píxeon.

8.3. Atendimento ao cliente. Para obter mais informações sobre o serviço Educa Píxeon, suas funcionalidades e recursos, ou caso precise de ajuda com sua conta, por favor, entre em contato através de [educa@pixeon.com](mailto:educa@pixeon.com). Em alguns casos, a melhor opção para o atendimento ao cliente é utilizar uma ferramenta de acesso remoto que dá acesso total ao seu computador. Se você não quiser que tenhamos esse acesso, você não deve fornecer seu consentimento para o uso da ferramenta de suporte por acesso remoto. O Educa Píxeon ajudará você de outras formas. No caso de quaisquer conflitos entre estes Termos de uso e informações fornecidas pelo atendimento ao



cliente, estes Termos de uso prevalecerão.

8.4. Subsistência. Se qualquer disposição ou disposições destes Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

8.5. Alterações dos termos de uso. O Educa Pixeon poderá alterar estes Termos de uso periodicamente sem necessidade de comunicação e/ou autorização prévia. A qualquer momento, o Educa Pixeon poderá ceder ou transferir o nosso contrato com você, inclusive nossos direitos e obrigações associados. Você concorda em cooperar com o Educa Pixeon nessas cessões ou transferências.

8.6. Comunicações eletrônicas. Enviaremos informações relacionadas à sua conta (por exemplo, relacionadas ao pagamento, alterações de senha, mensagens de confirmação, notificações) preferencialmente em formato eletrônico como, por exemplo, por meio de e-mails para o endereço fornecido durante a inscrição.